ACTA DE REUNIÓN. Consecutivo 24

Datos Básicos				
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	20 febrero 2025
Tipo de reunión	EXTERNA	VIRTUAL	**Lugar de Reunión:**	SALA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	10:05 am 12:00 m

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia virtual.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Décimo sexta reunión de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP, seguimiento a los Contratos 891 y 925 de 2024.
AGENDA DE LA REUNIÓN
Presentación de los participantes. Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Se da inicio a la reunión con la socialización de los compromisos del comité anterior del 13 de febrero del 2025 por parte de la interventoría, quien informa que ambos se han cumplido:

COMPROMISOS:

1. Generar una diapositiva adicional con el procedimiento y fechas de cierre de cada base por parte de la interventoría. **CUMPLIDO.**
2. Proponer por parte de la interventoría a la SDP la fecha determinante para el aval de la base 1 en adelante. Hoy / 14 febrero 2025. **CUMPLIDO.**

Posteriormente se da inicio a la presentación de los resultados de avance del consorcio operador, a cargo de Claudia Sánchez Coordinadora quien presentan los resultados obtenidos en el periodo del 25 de enero del 2025 al 19 de febrero del 2025. Se muestra el total general que se ha reportado en campo que son en total 55031 encuestas efectivas reportadas de campo, derivadas de un total de visitas de 103759, con un promedio general de 7 encuestas por encuestador, otros resultados del 12,71% y una efectividad promedio general del 53%.

Informe reporte período 5

Fecha	Día	Efectivas	Ausentes	Contr Cal Inválido (417)	Traslados	Otros Resulatdos	Total visitas	% efectividad	% Ausentes	% 417	% Traslados	% otros resultados	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas diario persona
sábado, 25 de enero de 2025	116	609	368	18	56	128	1.123	54,2%	32,8%	1,6%	5,0%	11,4%	74	8,2
domingo, 26 de enero de 2025	117	340	166	19	29	75	600	56,7%	27,7%	3,2%	4,8%	12,5%	45	7,6
lunes, 27 de enero de 2025	118	767	391	22	58	121	1.301	59,0%	30,1%	1,7%	4,5%	9,3%	93	8,2
martes, 28 de enero de 2025	119	845	433	22	69	175	1.475	57,3%	29,4%	1,5%	4,7%	11,9%	96	8,8
miércoles, 29 de enero de 2025	120	788	356	26	77	148	1.318	59,8%	27,0%	2,0%	5,8%	11,2%	99	8,0
jueves, 30 de enero de 2025	121	865	347	24	62	143	1.379	62,7%	25,2%	1,7%	4,5%	10,4%	100	8,7
viernes, 31 de enero de 2025	122	777	426	34	69	147	1.384	56,1%	30,8%	2,5%	5,0%	10,6%	103	7,5
sábado, 1 de febrero de 2025	123	627	437	25	74	136	1.225	51,2%	35,7%	2,0%	6,0%	11,1%	94	6,7
domingo, 2 de febrero de 2025	124	287	197	16	44	96	596	48,2%	33,1%	2,7%	7,4%	16,1%	49	5,9
lunes, 3 de febrero de 2025	125	648	434	11	89	199	1.292	50,2%	33,6%	0,9%	6,9%	15,4%	96	6,8
martes, 4 de febrero de 2025	126	793	493	14	92	185	1.485	53,4%	33,2%	0,9%	6,2%	12,5%	105	7,6
miércoles, 5 de febrero de 2025	127	687	440	22	62	169	1.318	52,1%	33,4%	1,7%	4,7%	12,8%	95	7,2
jueves, 6 de febrero de 2025	128	557	406	14	53	121	1.098	50,7%	37,0%	1,3%	4,8%	11,0%	85	6,6
viernes, 7 de febrero de 2025	129	468	253	12	33	78	811	57,7%	31,2%	1,5%	4,1%	9,6%	83	5,6
sábado, 8 de febrero de 2025	130	629	281	23	54	106	1.039	60,5%	27,0%	2,2%	5,2%	10,2%	88	7,1
domingo, 9 de febrero de 2025	131	337	173	13	29	60	583	57,8%	29,7%	2,2%	5,0%	10,3%	56	6,0
lunes, 10 de febrero de 2025	132	752	404	26	57	137	1.319	57,0%	30,6%	2,0%	4,3%	10,4%	104	7,2
martes, 11 de febrero de 2025	133	890	439	29	64	171	1.529	58,2%	28,7%	1,9%	4,2%	11,2%	105	8,5
miércoles, 12 de febrero de 2025	134	782	429	22	71	196	1.429	54,7%	30,0%	1,5%	5,0%	13,7%	114	6,9
jueves, 13 de febrero de 2025	135	864	533	28	59	158	1.583	54,6%	33,7%	1,8%	3,7%	10,0%	110	7,9
viernes, 14 de febrero de 2025	136	750	570	25	58	154	1.499	50,0%	38,0%	1,7%	3,9%	10,3%	111	6,8
sábado, 15 de febrero de 2025	137	606	473	15	48	146	1.240	48,9%	38,1%	1,2%	3,9%	11,8%	100	6,1
domingo, 16 de febrero de 2025	138	286	219	7	21	61	573	49,9%	38,2%	1,2%	3,7%	10,6%	52	5,5
lunes, 17 de febrero de 2025	139	692	362	16	63	141	1.211	57,1%	29,9%	1,3%	5,2%	11,6%	100	6,9
martes, 18 de febrero de 2025	140	683	365	29	57	186	1.263	54,1%	28,9%	2,3%	4,5%	14,7%	100	6,8
TOTAL GENERAL (30 DE SEP- 18 DE FEBRERO)		55.031	33.659	1.854	6.124	13.215	103.759	53%	32%	1,8%	5,9%	12,7%	7.909	7,0

Respeto a la actualización en Oracle, se encuentra en un 99% de resultados digitados (base 1 a 8 actualizada), sin embargo se están ingresando actualizaciones de la base 5 que está en proceso de atención de reprogramaciones y base 8 que se encuentra en ejecución. Reporta Claudia Sánchez que la semana anterior bajo la cantidad de encuestas totales, pero en la presente semana volvieron a subir, pasando de 4119 efectivas en la semana 19 a 4930 en la semana 20. El promedio diario de encuestadores activos en campo en este último periodo comprendido del 13 al 18 de febrero, es de 96 encuestadores; el promedio de encuestas efectivas por persona es de 6,8 disminuyó levemente y el promedio de visitas por encuestadores de 12.9, este último aumentó levemente con relación al periodo anterior. Es importante destacar que se observa que en lo corrido de 2025 la tendencia del proceso va al alza.

Desde el punto de vista de análisis de cantidad de visitas que se realizan para cada solicitud versus tipos de resultados obtenidos (efectivas, ausentes, traslados, control de calidad y otros), la proporción reflejada tiende a mantenerse a lo largo del proceso; en la última semana del total de visitas realizadas, el 52,7% fueron efectivas y el 34.2% ausentes.

Estado de Cierre de las Bases:

NUMERO DE BASE	MUESTRA DE SEP	EFECTIVAS A LA FECHA (1.362-303)	ESTADO
1	30.197	13.257	PENDIENTE DE ACTA DE CIERRE
2	14.913	9.831	PENDIENTE DE ACTA DE CIERRE
3	9.710	6.198	PENDIENTE DE ACTA DE CIERRE
4	3.610	2.013	PENDIENTE [illegible] REPROGRAMACIONES 11/02/2025
5	9.708	6.031	EN REPROGRAMACIONES CONCEPTO INT 13/02/2025
6	6.743	3.674	PENDIENTE CONCEPTO INT CIERRE 16/02/2025
7	8.987	6.242	PENDIENTE CONCEPTO INT CIERRE 16/02/2025
8	10.997	776	EN EJECUCION (RECEPCION 13/02/2025)
TOTAL	93.779	51.052	

La base 7 se cerró con el 63,3% de efectividad sobre la base bruta. El operador hace un breve resumen del estado de las bases recibidas a la fecha donde indica que base 1, 2 y 3 están pendientes de la firma del acta de cierre para dejarlas formalmente cerradas. La base cuatro está pendiente por el concepto de interventoría después de las reprogramaciones para proceder al acta de cierre; la base 5 está en reprogramaciones según concepto recibido de interventoría el 13 de febrero, con plazo hasta el lunes 24; base 6 está pendiente del concepto por parte de Interventoría, se reportó el cierre el 8 de febrero y la base 7 está pendiente del concepto de Interventoría, se reportó el cierre el 18 de febrero. La base 8 es la que se encuentra en ejecución, fue recibida el 13 de febrero. El operador indica que ha recibido en total 93779 solicitudes y hasta el día de ayer en Oracle tenían digitadas 53092 solicitudes efectivas.

Capacitaciones

Respecto al tema de capacitaciones en este momento se tienen 26 sesiones de capacitación realizadas, la semana pasada se realizó la capacitación N° 25 donde se presentaron 6 personas de las cuales 5 aprobaron el examen de la SDP y la persona que reprobó se presentó y pasó el examen en la posterior capacitación No. 26.

Respecto a la gestión de las convocatorias se han registrado 1847 hojas de vida, de los cuales 981 candidatos cumplen el "perfil" según revisión de la hoja de vida, de estas 880 personas han remitido soportes y por lo tanto han sido convocados a capacitación; de ellos 729 confirman asistencia, pero solo han asistido 448, de los cuales han aprobado la evaluación de capacitación 283.

Se informa a continuación el balance de personal contratado, activo y retirado del equipo del consorcio hasta la fecha de acuerdo a cada rol:

Personal Contratado y Retirado, según rol

PERSONAL COORDINADOR, APOYO Y OFICINA	CONTRATADOS
COORDINADOR GENERAL DEL PROYECTO	1
COORDINADOR OPERATIVO Y DE CAMPO	1
COORDINADOR DE SISTEMATIZACIÓN	1
APOYO DE SISTEMAS Y CONTROL DE CALIDAD	1
DIGITADORES ORACLE	6
APOYO OPERATIVO (2)Y TELEVERIFICACION (1)	3
SERVICIOS GENERALES	1

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO									
Rol	Contratados			Activos			Retirados		
	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin Exp	Total
COORDINADORES	4	0	4	4	0	4	0	0	0
SUPERVISORES	26	2	28	24	1	25	2	1	3
ENCUESTADORES	89	89	182	70	37	107	19	52	71

SE HAN REALIZADO 4 CAMBIOS DE ROL PASARON DE ENCUESTADORES A SUPERVISORES

Informa Claudia que está clasificando al personal de campo según tengan experiencia en Sisbén (con y sin); destaca que tal como se observa en el ítem de Retirados, la mayor proporción de personas retiradas corresponde a personas que no tenían experiencia en Sisbén.

Claudia también informa que para lograr una mejora en la calidad, se adelantaron algunas

estrategias, entre ellas informa que: i) realizaron una socialización de los hallazgos y las alertas reportadas por la interventoría, inicialmente a los coordinadores de campo para replicar a los supervisores y encuestadores. ii) el 18 de febrero se realizó una jornada de retroalimentación dirigida a las personas que presentan el mayor porcentaje de hallazgos de acuerdo con el reporte que presentó interventoría en la reunión anterior y iii) a partir de las evidencias reportadas se generó una circular haciendo énfasis en las variables con mayor porcentaje que están ocasionando devoluciones o rechazo por parte de la SDP. iv) se hizo entrega a cada encuestador y supervisor de un esquema para facilitar el correcto manejo de la variable de educación que es la que más hallazgos representa. Alexi Ayala de la SDP señala que este tipo de estrategias deben tener un mecanismo de evaluación, para conocer su impacto inmediato y a largo plazo; hace la sugerencia al operador de realizar una evaluación a las personas que participaron en esta retroalimentación dentro de quince días para evaluar los resultados de esta actividad.

Devoluciones

Luis Marcelo Montoya indica que el Consorcio recibió el último archivo de hallazgos de Interventoría el cual empieza a correr términos a partir de hoy 20 de febrero y contiene 202 devoluciones; éste ya fue remitido a los coordinadores para proceder al ruteo y atención; por lo tanto a la fecha van 2306 devoluciones en total, se ha atendido cerca del 88%, de las cuales 780 se han logrado repetir y resalta que 678 casos han resultado en “ausentes” a los que se les han realizado hasta dos y tres visitas, y destaca también 204 que no se pudieron realizar y 248 que manifestaron rechazar la repetición de la encuesta; analizándolas por entrega, se tiene que de la entrega 1 se tienen 992 devoluciones y de la entrega dos 741, de la base cuatro hay 104 devoluciones y 155 que corresponden a la entrega 5. Señala también Luis Marcelo que ayer se hizo entrega a interventoría del resultado de atención de las “devoluciones archivo 2 y 3” para revisión de Interventoría.

En tema de solicitudes recibidas mediante tutelas se tienen 101 tutelas en total, de ellas dos están en proceso, 93 han resultado exitosas, 6 no exitosas (2 con resultado 417, 3 con 415, uno con resultado 403). Este mes se han recibido 9 tutelas y enero terminó con 13 Tutelas.

Reporte de atención a la ciudadanía: se tienen en total a este periodo 1483 de las cuales 720 han ingresado a través de correo y 763 a través de llamadas donde el índice más alto está en los que solicitan reprogramar la visita. Los demás se distribuyen en cambio de dirección, cambiar el número de teléfono de contacto, solicitar información.

En cuanto al tema de PQR´s se tienen 177, de las cuales 158 se han resuelto y 19 se encuentran en proceso de atención y respuesta.

Intervención de la Interventoría Consorcio 9010

Luis Prieto inicia con la presentación de la interventoría mostrando con el consolidado de las bases entregadas del operador (8 bases) versus la cantidad de solicitudes correspondientes a cada mes, con un total de 93778 solicitudes; desde el análisis por localidad y ya incluida la base 8, las localidades con mayor participación en el total de solicitudes de visita realizadas por la ciudadanía son Kennedy, Suba, Bosa, y Ciudad Bolívar con una participación superior al 10% en cada una.

BASES ENTREGADAS AL OPERADOR

LOCALIDAD	Entrega_1	Entrega_2	Entrega_3	Entrega_4	Entrega_5	Entrega_6	Entrega_7	Entrega_8	Acumulado	%	Jerarquí
1 USAQUÉN	834	606	439	147	402	678	413	411	3.930	4,19%	10
2 CHAPINERO	162	135	103	31	73	141	76	84	805	0,86%	17
3 SANTAFE	384	312	206	52	189	293	179	196	1.811	1,93%	13
4 SAN CRISTÓBAL	1.352	908	646	213	655	1.059	651	621	6.105	6,51%	7
5 USME	1.350	1.057	673	265	620	1.035	726	664	6.390	6,81%	6
6 TUNJUELITO	492	394	237	54	246	325	225	232	2.205	2,35%	12
7 BOSA	2.411	1.835	1.134	427	1.162	1.879	1.147	1.264	11.259	12,01%	3
8 KENNEDY	2.834	2.155	1.274	479	1.391	2.315	1.426	1.474	13.348	14,23%	1
9 FONTIBÓN	869	613	426	167	375	655	424	462	3.991	4,26%	9
10 ENGATIVÁ	1.874	1.360	913	352	963	1.536	851	901	8.750	9,33%	5
11 SUBA	2.523	1.910	1.248	466	1.303	2.087	1.475	1.323	12.335	13,15%	2
12 BARRIOS UNIDOS	279	230	171	44	117	173	152	144	1.310	1,40%	14
13 TEUSAQUILLO	104	72	75	15	49	84	57	64	520	0,55%	18
14 MARTIRÉS	287	187	131	44	126	223	106	138	1.242	1,32%	15
15 ANTONIO NARIÑO	158	150	97	29	110	111	72	83	810	0,86%	16
16 PUENTE ARANDA	535	351	272	89	266	394	238	245	2.390	2,55%	11
17 LA CANDELARIA	61	41	37	13	26	60	36	33	307	0,33%	19
18 RAFAEL URIBE	1.307	891	565	182	596	875	600	605	5.621	5,99%	8
19 CIUDAD BOLÍVAR	2.375	1.695	1.062	429	1.010	1.820	1.053	1.147	10.591	11,29%	4
20 SUMAPAZ	6	10	4	4	30			6	60	0,06%	
SUMAS	20.197	14.912	9.713	3.502	9.709	15.743	9.907	10.097	93.778		

Sobre las solicitudes con prioridad, el operador ha atendido todo y se encuentra con la base actual (N° 8) que contenía 90, de las cuales se han gestionado 11.

Devoluciones
Luis reporta que se han realizado 9 archivos de devoluciones, los primeros 8 paquetes de devoluciones tienen su tiempo cumplido y el último paquete fue remitido al operador ayer y contiene devoluciones de la SDP abarcando encuestas de base 2 a base 6, y se le asignaron 5 días calendario para atenderlas, que vencen el 25 de febrero.

Reporte de las entregas 6 y 7
Analizada la base 6 a partir del cierre reportado por el operador, las encuestas exitosas corresponden a un 64%, ausentes del 16.94% y traslados con un 6,9%, como cifras principales de las 15742 solicitudes de la entrega.

La base número 7 que contenía 9907 solicitudes, al cierre reportado por el Operador tenemos 63% de encuestas exitosas, 19.1% de ausentismo, un 2.29% de control inválido y un 5.79% de traslados como cifras principales de la atención realizada por el Consorcio.

Se muestra el acumulado de las bases 1 a la 7, entendiendo que la 8 está en proceso de ejecución. El acumulado entre las bases 1 a 7 reportó un 64% de encuestas exitosas, un 4% de rechazos, un 15.9% de ausentismo, un 7.6% de traslados y un 2.3% de control inválido dentro de las 83681 solicitudes que corresponden a esas siete entregas.

CIFRAS TOTALES POR ENTREGA

	ENTREGA # 1	ENTREGA # 2	ENTREGA # 3	ENTREGA # 4	ENTREGA # 5	ENTREGA # 6	ENTREGA # 6
EXITOSAS (3+302+303)	18.255	9.829	6.117	2.107	6.053	10.141	6.269
NO EXITOSAS (4..)	6.942	5.083	3.602	1.402	3.649	5.601	3.638
Solicitudes no imputables	3.276	2.258					
Solicitudes BASE Depurada	16.921	12.654					
Devoluciones no atendidas	660	420					
Encuestas efect. avaladas	12.595	9.409					
EFECTIVIDAD LOGRADA	74,43%	74,36%					
Total Visitas realizadas	27.237	20.241	13.048	5.043	13.020	20.222	20.222
Prom visitas por solicitud	1,35	1,36	1,34	1,44	1,34	1,28	2,04
Ausentes con 2 visitas	2.514	2.091	1.627	754	1.740	2.666	2.666
Ausentes con 1 visita							

	Solicitudes	Efectivas	Efect / b.bruta	No Efectivas	%	Ausentismo		Prom Visitas
Entrega_1	20.197	12.898	63,9%	7.299	36,1%	3.102	15,4%	1,349
Entrega_2	14.912	9.546	64,0%	5.366	36,0%	2.343	15,7%	1,357
Entrega_3	9.712	5.954	61,3%	3.758	38,7%	1.828	18,8%	1,343
Entrega_4	3.502	1.977	56,5%	1.525	43,5%	894	25,5%	1,440
Entrega_5	9.709	5.938	61,2%	3.771	38,8%	1.893	19,5%	1,341
Entrega_6	15.742	10.133	64,4%	5.609	35,6%	2.671	17,0%	1,285
Entrega_7	9.907	6.267	63,3%	3.640	36,7%	1.892	19,1%	2,041
	83.681	52.713	63,0%	30.968	37,0%	14.623	17,5%	1,422

Enseguida Luis realiza un balance de la evolución de la atención de las entregas 1 a 6, señalando que la entrega que tiene menor indicador porcentual es la entrega cuatro, le siguen la entrega 3 y la entrega 5, la entrega 6 que está en el 64% y los porcentajes más altos de efectividad sobre base bruta han sido las entregas número 1, 2 y 7; precisa que las solicitudes que quedan finalmente en base depurada para la entrega uno es de 16921, para la entrega dos son 12654, las devoluciones no atendidas son de 660 para la base uno y de 420 para la base dos. Se aprecia que la entrega cuatro tiene una efectividad baja por motivo de finalización del 2024 e inicio del año 2025. Informa también la cifras de número de visitas promedio realizadas por cada solicitud atendida por cada base y destaca que en el caso dela entrega 4 ese promedio es más alto que en las demás, 2,041 visitas por solicitud.

Ejecución semanal

El personal en campo del operador del contrato ha aumentado, observando a partir de la semana 16 que la asistencia a campo ha sido más representativa comparando el promedio de *encuestadores activos* contra el promedio de *encuestadores asistentes en campo*; el porcentajes de asistencia de encuestadores a campo se ve más estable.

A partir de la semana 16 ha estado por encima del 80%, excepto en la semana 19 que estuvo en el 74.8%, Alexi Ayala de la SDP indica que esto es muy importante, ya que el operador ha logrado avanzar en la conformación del equipo, y que esto se debe aprovechar porque si la presencia en campo no es la misma contratada, los rendimientos del operador se verán afectados en la producción de las encuestas, entonces no debería haber una brecha muy apmlia entre los activos y los asistentes a campo.

Hallazgos por semana

Luis informa que la semana 18 tiene un desempeño similar a la semana 17, tuvieron un comportamiento del 2.5% - 2.6% de hallazgos versus las exitosas de esa semana ya para las semanas 19 y 20, ha bajado al 1.6.

La semana con mayor indicador de hallazgos fue la semana número 5 que representó el 6.6% y le sigue la semana número 23 con un 5.7% que la cantidad de exitosas fue por encima de 1000.

Hallazgos por sección

A continuación, se muestran los hallazgos por sección, observando que estos se concentran en las secciones B y C de la encuesta. Respecto a la sección B “datos de la vivienda” resalta que los hallazgos se han evidenciado en las preguntas relacionadas con i) el “tipo” de vivienda, ii) número de cuartos de la vivienda y iii) grupos de personas que manejen su propio presupuesto (hogares), las cuales presentan 18, 21 y 15 hallazgos respectivamente, y también la sección C; ante ello la SDP recomienda hacer énfasis en las secciones B y C en las retroalimentaciones programadas a los encuestadores para que tengan muy claro las preguntas de estas secciones en tanto constituyen el grueso de los hallazgos reportados por interventoría. Claudia Sánchez del Consorcio informa que en la circular que se emitió de retroalimentación se hizo énfasis en ello.

La sección C representa el 34% de hallazgos de esta semana, que corresponde a las preguntas relacionas con datos de hogar (cuartos del hogar, ubicación sanitario y cocina). Informa también Luis que la sección G en lo relacionado con el último año/grado aprobado del nivel, el acumulado de la semana reporta una disminución respecto a semanas anteriores, expresando que a los encuestadores les genera algún grado de dificultad la interpretación que al respecto tiene la metodología.

Balance/evolución de entregas

Se muestra seguidamente como parte de las peticiones de la SDP a la interventoría, la trazabilidad de las entregas 1 a la 8 donde se muestra:

1. Fecha de presentación del cierre inicial reportada por el operador.
2. Días establecidos contractualmente.
3. Días adicionales que tomó el operador en la ejecución.
4. Fecha en que se hizo la devolución de la base por parte de la interventoría (reprogramación).
5. Periodo de reprogramación de la base.
6. Fecha de cierre (2) final

La entrega número uno tiene aval de cierre de la base y su respectiva acta. Entrega número dos, la interventoría enviará al operador acta de cierre hoy, al respecto comenta Luis que el operador entregó a interventoría un informe sobre las devoluciones el 17 de febrero, a partir de ese día se le otorgó un periodo entre el 17 y el 21 de febrero para que resolviera esas solicitudes y de esta manera la idea es tanto para la entrega 2 como para la entrega 3 cerrar esas solicitudes, se espera que cierren esta semana para poder presentar el 24 de febrero

emitir el aval de cierre de las bases 2 y 3.

TRAZABILIDAD DE LAS ENTREGAS

Concepto	Entrega_1	Entrega_2	Entrega_3	Entrega_4	Entrega_5	Entrega_6	Entrega_7	Entrega_8
Solicitudes en la entrega	20.197	14.912	9.712	3.502	9.709	15.742	9.907	10.097
Fecha de entrega de la base	29/09/2024	27/10/2024	18/11/2024	13/12/2024	9/01/2025	21/01/2025	1/02/2025	13/02/2025
Fecha inicial trabajo de campo	30/09/2024	28/10/2024	19/11/2024	14/12/2024	10/01/2025	22/01/2025	2/02/2025	14/03/2025
Fecha esperada de finalización	19/10/2024	6/11/2024	28/11/2024	23/12/2024	19/01/2025	31/01/2025	11/02/2025	23/02/2025
Fecha de cierre (1) inicial	16/11/2024	9/12/2024	23/12/2024	7/01/2025	23/01/2025	7/02/2025	18/02/2025	
Días calendario establecidos	*20*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*
Días adicionales en campo	*27*	*33*	*25*	*15*	*4*	*7*	*7*	
Fecha devolución de interventori	26/11/2024	26/12/2025	21/01/2025	21/01/2025	13/02/2025	22/02/2025	3/03/2025	
Fecha inicial reprogramación	27/11/2024	27/12/2024	5/02/2025	5/02/2025	14/02/2025	23/02/2025	4/03/2025	
Fecha final reprogramación	6/12/2024	31/12/2024	9/02/2025	9/02/2025	18/02/2025	27/02/2025	8/03/2025	
Fecha de cierre (2) final	6/12/2024	8/01/2025	11/02/2025	11/02/2025				
Solicitudes atendidas por día	430	347	277	140	694	926	583	
Devolución de solicitudes				19/02/2025	19/02/2025	25/02/2025		
Días atendiendo las devoluciones				del 20/02/2025 al 25/02/2025	del 20/02/2025 al 25/02/2025	del 26/02/2025 al 2/03/2025		
Informe Operador de Devoluciones		17/02/2025	19/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	4/03/2025		
Acta de Cierre	2/01/2025	20/02/2025	21/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	5/03/2025		
Días cerrando solicitudes		17/02/2025 21/02/2025	13/02/2025 21/02/2025	27/02/2025 2/03/2025	27/02/2025 2/03/2025	4/03/2025 7/03/2025		
Aval de Cierre base	10/02/2025	24/02/2025	24/02/2025	4/03/2025	4/03/2025	10/03/2025		

Ayer se hicieron devoluciones de la entrega 3 y 4, otorgándoles 5 días de atención, es decir hasta el 25 de febrero para que el operador las atienda, aclarando que ya al menos por parte de la interventoría no hay más devoluciones para esas bases, por lo tanto se espera por parte de interventoría que el operador remita a interventoría el informe de esas devoluciones el 28 de febrero y poder avalar bases el 4 de marzo. De la base 6, informa que interventoría tiene pendiente un paquete pequeño de devoluciones que debe enviar a la SDP para generación de IDs, para remitirla al operador hacia el 25 de febrero, esperando que sean atendidas y su respectivo informe para el 4 de marzo y posiblemente acta de cierre y aval de cierre de base hacia el 10 de marzo.

Seguidamente interviene por la interventoría la ingeniera Rossy quien presenta lo relacionado con el análisis de base de datos a la muestra 16 y el informe de hallazgos y alertas: entre los hallazgos se encontraron 4 por inconsistencia con el uso de Sur, duplicidades de dirección 22 registros, edad frente a tipo documento 1 registro, empleados del Gobierno con ingresos menores a los salarios mínimos y que no recibe otros ingresos 5 registros, número de cuartos exclusivos 15 registros y clase 3 registros. En cuanto a las *alertas* se tienen: en otro tipo de vivienda 1 registro, complementos de la dirección no conformes con la metodología 27 registros, género frente a nombres o varios nombres en un solo campo 4 registros, dominio del correo 28 registros, longitud del número de teléfono diferente a 10 dígitos con 11 registros, incapacitado permanente sin ninguna discapacidad 3 registros, empleados de empresa particular con ingresos menores a dos salarios y que no recibe otros ingresos 409 registros,

registros en verificación por parte del DNP 176.

De la muestra 16 que contenía 2010 registros, se obtuvieron 50 hallazgos que representan el 2,5% y en alertas fueron 1291 que representan el 64.23%, observando un incremento frente a las muestras anteriores.

Estado de sincronización de la entrega 7: se observa una diferencia de 32 registros en relación con las 6268 exitosas en Oracle, frente a las 6236 gestionadas en SisbenApp.

Hallazgos y alertas - Muestra 16 (Entrega7)

Observación	Registros	ED	Clasificación
Dirección - Falta palabra SUR	4	E7-M16	Hallazgo
Dirección - Duplicidades	22	E7-M16	Hallazgo
Identificación - Edad frente a tipo de documento	1	E7-M16	Hallazgo
Otros - Empleado del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	5	E7-M16	Hallazgo
Otros - Número de cuartos exclusivos	15	E7-M16	Hallazgo
Otros - Clase	3	E7-M16	Hallazgo
Dirección - Otro tipo de vivienda	1	E7-M16	Alerta
Dirección - Complementos de la dirección	27	E7-M16	Alerta
Identificación - Genero frente a nombres o varios nombres en un campo	4	E7-M16	Alerta
Contacto - Dominio del correo	28	E7-M16	Alerta
Contacto - Longitud del número de teléfono diferente a 10 dígitos	11	E7-M16	Alerta
Otros - Incapacitado permanentemente sin ninguna discapacidad	3	E7-M16	Alerta
Otros - Empleado de empresa particular con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	400	E7-M16	Alerta
DNP - Registros en verificación	176	E7-M16	Alerta
Duración encuesta < 15 mins	528	E7-M16	Alerta
Otros - diferencia entre num_personas_posibles frente a cantidad de números de documento	104	E7-M16	Alerta

Freddy Pabón informa que la entrega número 9 se realizará tal como se había calculado el 25 de febrero, con un aproximado de 10000 solicitudes.

Respecto a las actas, tenemos pendientes las actas de la 12 a la 15 de envío de por parte de la interventoría al operador para su verificación y aprobación, por parte de la secretaria están pendientes las 5, 6 y 7 con su aprobación. Desde el último comité de seguimiento a la fecha se han realizado las capacitaciones 25 y 26 con un total de 6 asistentes los cuales fueron aprobados por la SDP e interventoría.

Alexi Ayala de la SDP hace la observación a la interventoría sobre el compromiso de presentar un consolidado de quejas de cómo va el operador ateniendo las quejas de lo cuál la interventoría no ha realizado esta presentación. La interventoría indica que en el transcurso de la tarde enviará un correo a la SDP con la realización de dicha matriz.

Varios

Se recuerda a los participantes del contrato que la sincronización va hasta la media noche del martes 25 de este mes. La ingeniera Ninfa Luz Vásquez de la SDP indica a la interventoría presentar un balance de los 417 de todas las entregas porque les preocupa el tiempo que lleva la solicitud en atención más el tiempo que se le dice al ciudadano que debe ir directamente a la SDP porque ya esa solicitud no se puede realizar, entonces se requiere evaluar cuáles son las causas de esos 417 y revisar con el fin de mejorar el proceso de

atención de esos casos. Claudia Sánchez manifiesta que dados los casos que se han presentado al respecto, que la SDP les ha notificado, han hecho retroalimentación con equipo para corregir errores. Laura Daniela Garcés y Marixa Real del SDP solicitan la máxima colaboración de la interventoría cuando se les requiera la atención de quejas, dado que se han presentado dos casos que no han sido atendidos con la celeridad necesaria, el operador subraya que de su parte siempre se le da prioridad a todos los requerimientos que la SDP envía, pero aclara que aplica estrictamente la metodología y a veces los ciudadanos rechazan esto, lo que retrasa la debida atención de los requerimientos.

COMPROMISOS:

1. Por parte de la interventoría, presentar en adelante en los comités un consolidado y el seguimiento a las quejas y reclamos instaurados por parte de la ciudadanía.
2. Presentar por parte de interventoría un balance en cuanto a cantidades, motivos y bases de los códigos 417 en las próximas entregas.

Siendo las 11:35 am se da por terminada la reunión entre las tres partes. En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

DANIELA PEREZ OTAVO
Firmado digitalmente por DANIELA PEREZ OTAVO
Fecha: 2025.06.03 20:05:32 -05'00'

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams.

NOMBRE	***ENTIDAD***
Alexi Ayala Chacón	SDP
Daniela Pérez Otavo	SDP
Laura Daniela Garcés Tibaquicha	SDP

Marixa Real Vanegas	SDP
Ninfa Luz Vásquez Esmeral	SDP
Wilson Gil Guzmán	SDP
Fabián Romero M	Interventoría
Freddy Pabón	Interventoría
Ginna Paola García Bohórquez	Interventoría
Luis Plutarco Prieto	Interventoría
Rossy Andrea Lizcano	Interventoría
Sonia López	Interventoría
Claudia Inés Sánchez	Consorcio Operador
Fanor Córdoba	Consorcio Operador
Marcelo Montoya	Consorcio Operador